

Yeastar SnelStart handleiding MyPBX



Yeastar SnelStart handleiding MyPBX

Configureren van de MyPBX

Er dienen een aantal handelingen uitgevoerd te worden voordat u de MyPBX kunt gebruiken en ervoor te zorgen dat er mee gebeld kan worden en u bereikbaar bent.

Het is belangrijk dat alle stappen uitgevoerd worden. U kunt geen stap overslaan, wanneer u dit wel doet dan zal de MyPBX niet functioneel zijn.

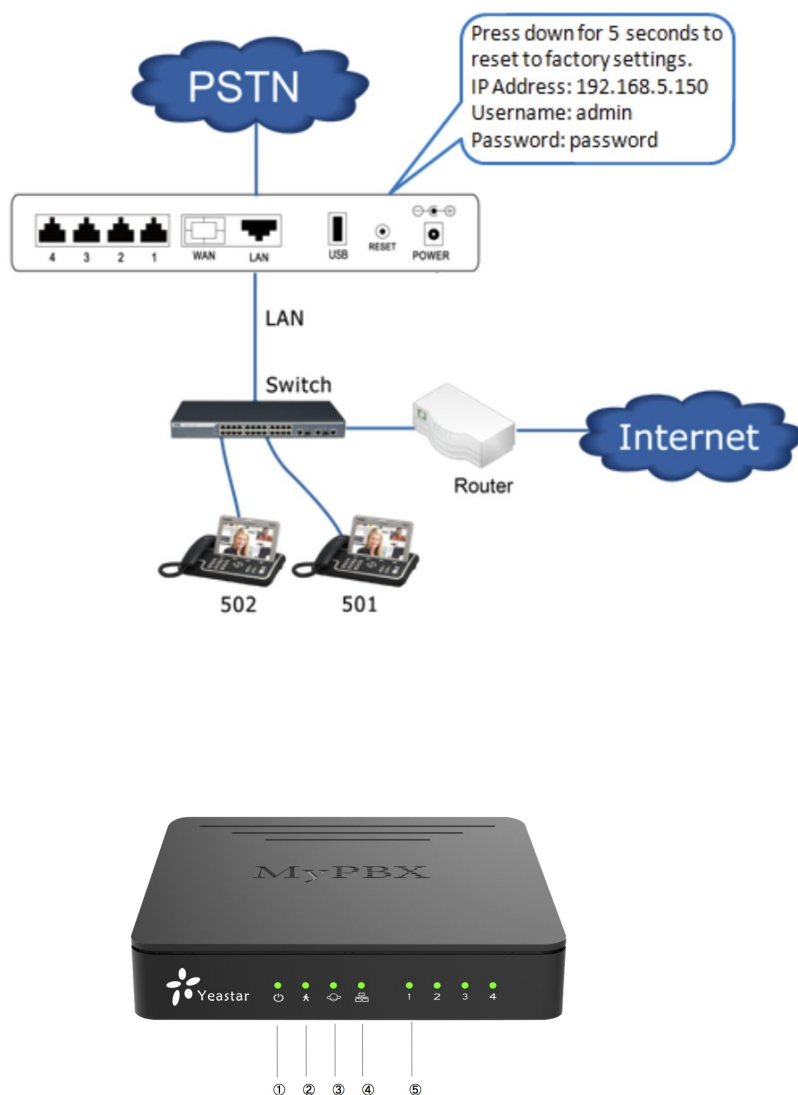
De stappen zijn als volgt :

- Stap 1: **Aansluiten:** Hoe sluit u de MyPBX aan in uw netwerk (pag. 3)
- Stap 2: **Inloggen:** Default inloggegevens en aanpassen van uw wachtwoord en LAN settings (pag.4)
- Stap 3: **Security:** Om de kans op misbruik zo klein mogelijk te houden is het van enorm belang dat de firewall goed ingesteld staat (pag. 5 & 6)
- Stap 4: **Extensie aanmaken:** Extensies zijn nodig om uw telefoontoestellen te kunnen koppelen. Hoe maakt u een extensie aan (pag.7)
- Stap 5: **Trunk aanmaken:** Er is een trunk nodig om een koppeling te kunnen maken met uw telecom provider (pag. 8)
- Stap 6: **Outbound Route aanmaken:** Om te kunnen bellen naar de 'buitenwereld' is er een outbound route nodig (pag.9)
- Stap 7: **Inbound Route aanmaken:** Om inkomende oproepen te ontvangen is een inbound route nodig (pag. 10)
- Stap 8: **Back Up maken:** Het is handig een back up van de systeem configuratie te hebben (pag. 11)
- Stap 9: **Firewall:** Laatste instelling van de firewall (pag. 12)

Houdt de accountgegevens die u van uw SIP Provider heeft ontvangen bij de hand.

Stap 1 Aansluiten van de MyPBX

- Sluit de MyPBX met de bijgesloten voeding aan op het netstroom
- Sluit de MyPBX via de LAN poort (met een UTP kabel) aan op de switch (switch dient gekoppeld te zijn met de Router / Internet)
- Sluit de benodigde telefoontoestellen aan op de switch via een UTP kabel



De eerste (linker) 4 lampjes dienen groen te gaan branden.

- 1ste) Deze brandt groen wanneer de MyPBX goed aangesloten is op het stroom
- 2de) Deze brandt groen wanneer er tijdens het opstarten geen hardwarematige problemen zijn gedetecteerd
- 3de) Deze brandt groen wanneer het systeem klaar is voor gebruik
- 4de) Deze brandt groen wanneer de MyPBX goed verboden is met het LAN / WAN

Stap 2 Inloggen op de MyPBX

Zorg ervoor dat uw PC zich in hetzelfde netwerk bevindt als de MyPBX.
De webinterface is te bereiken op <http://192.168.5.150>

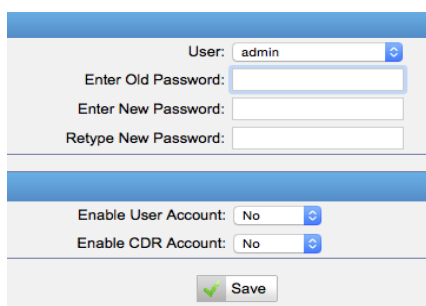
Username: admin
Password: password

U krijgt bij de eerste keer inloggen een pop up om uw inloggegevens aan te passen. Uiteraard adviseren wij dit direct te doen. Wanneer u het default wachtwoord niet aanpast kan iedereen zonder problemen bij uw MyPBX komen. Dit is uiteraard niet veilig en extreem gevoelig voor misbruik.

2.1 Wachtwoord aanpassen

Ga naar: **Systeem (rechtsboven)** → **System Preference (linker menu)** → **Password Settings**

Vul hier uw nieuwe wachtwoord in



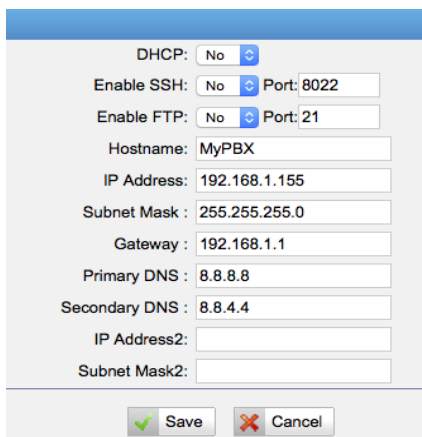
LET OP: Wanneer u aanpassingen in de MyPBX heeft gedaan vergeet niet op “Apply changes” (rechts bovenin het scherm, oranje knop) te klikken. Klikt u hier niet op dan worden uw aanpassingen niet opgeslagen.

2.2 IP gegevens aanpassen

Ga naar: **Systeem (rechtsboven)** → **Network Preference (linker menu)** → **LAN settings**

Het lokale IP adres van de MyPBX dient in dezelfde reeks te zitten als uw telefoontoestellen en dient een uniek IP adres te hebben. Wanneer u deze niet goed instelt is de kans aanwezig dat u de MyPBX niet meer kunt bereiken.

Pas hier de lokale IP gegevens aan



DHCP:	No	
Enable SSH:	No	Port : 8022
Enable FTP:	No	Port : 21
Hostname:	vul een functionele waarde in	
IP adres:	vul het interne IP adres voor de MyPBX in	
Subnet Mask:	255.255.255.0	
Gateway:	Vul hier uw lokale IP adres is	
Primary DNS:	8.8.8.8	
Secondary DNS:	8.8.4.4	

Stap 3 Security settings

Het is heel erg belangrijk dat de Security settings goed ingesteld staan om de kans op misbruik te minimaliseren. Wij gaan een aantal IP adressen toegang geven tot de MyPBX en zorgen er daarna voor dat alle andere IP adressen geen toegang krijgen tot de MyPBX.

Ga naar: **System (rechtsboven)** → **Security Settings (linker menu)** → **Security Center**

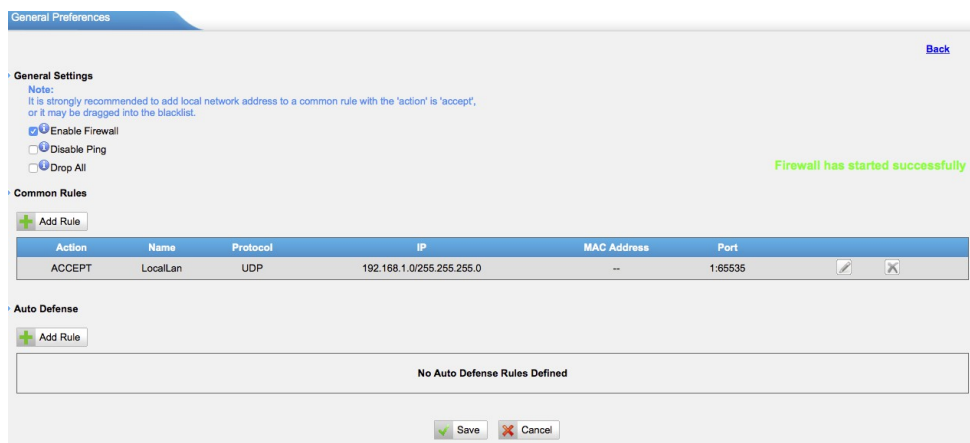
Function	Status	Note	Setting
Firewall Switch	Enabled	The number of firewall rule is:10,Please check if the rule is effective.	Setting
Drop All	Enabled	All packets that do not match configuration rules will be discarded	Setting
Blacklist Rules	Configured	The number of blacklist rules is:3	IP Blacklist
Alert Settings	Not Configured	It is recommended that you configure Alert Settings.	Alert Settings

LET OP: Wij gaan hier alleen de Firewall instellingen aanpassen via het kopje: **“Firewall Switch”**. De overige instellingen staan default al goed en hoeven niet aangepast te worden. De default instellingen van de tabbladen **“Service”** en **“Port”** staan ook goed.

Klik op: **“setting”** achter Firewall switch

De MyPBX heeft een ingebouwde Firewall, deze moet altijd **“enabled”** zijn. Wanneer het enabled vinkje niet aangevinkt is staat de Firewall uit en staat de MyPBX 'open' voor iedereen. Dit is absoluut niet veilig tegen inbraak en misbruik.

Klik het vinkje **“enable firewall”** aan.



General Preferences

Back

General Settings

Note:
It is strongly recommended to add local network address to a common rule with the 'action' is 'accept', or it may be dragged into the blacklist.

Enable Firewall
 Disable Ping
 Drop All

Firewall has started successfully

Common Rules

+ Add Rule

Action	Name	Protocol	IP	MAC Address	Port
ACCEPT	LocalLan	UDP	192.168.1.0/255.255.255.0	--	1:65535

Auto Defense

+ Add Rule

No Auto Defense Rules Defined

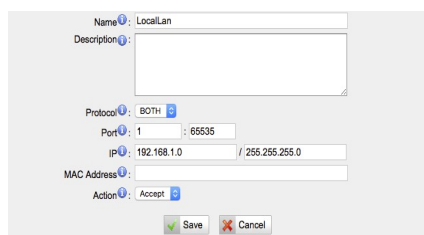
Save Cancel

Common Rules aanmaken

Om de kans op misbruik zo klein mogelijk te maken gaan wij een aantal IP adressen toegang geven tot de MyPBX, dit wordt een 'rule' genoemd. Later gaan wij alle IP adressen die niet in een 'rule' staan de toegang weigeren. Het is dus erg belangrijk dat u de rules goed aanmaakt worden. Wanneer de rules niet goed aangemaakt zijn is de kans aanwezig dat u uzelf compleet buiten de MyPBX sluit.

Klik op: “**ADD Rule**”

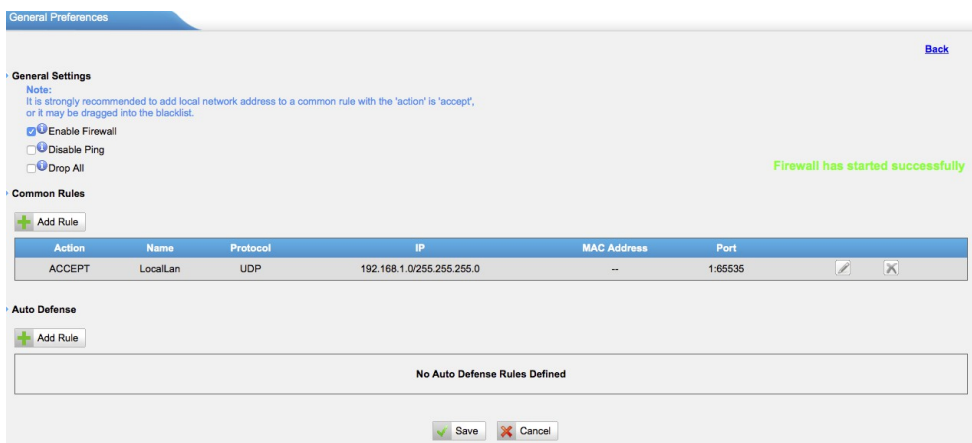
- Maak voor uw interne IP adressen een rule aan
- Maak een DNS regel aan (8.8.8.8 / 8.8.4.4)
- Maak voor uw SIP Provider ook een rule aan (deze gegevens heeft u ontvangen van uw SIP provider)
- Mocht u buiten uw kantoor ook toegang willen hebben tot de MyPBX dan dient u ook een rule aan te maken voor een externe locatie.



Name: Geef een functionele naam
Discription: Geef een functionele omschrijving
Protocol: BOTH
Port: 1 : 65535
IP: het IP adres wat toegang krijgt
MAC Address: leeg laten
Action: Accept

Er wordt geen **Auto Defense** rule aangemaakt.

Doordat wij straks alle IP adressen die niet in een rule staan de tegang gaan weigeren is het niet nodig een auto defense rule aan te maken



Action	Name	Protocol	IP	MAC Address	Port
ACCEPT	LocalLan	UDP	192.168.1.0/255.255.255.0	--	1:65535



LET OP: Wanneer u de gehele handleiding doorlopen heeft is er (aan het einde van deze handleiding) nog één actie die uitgevoerd dient te worden om de firewall compleet te activeren.

Stap 4 Extensies aanmaken en beheren

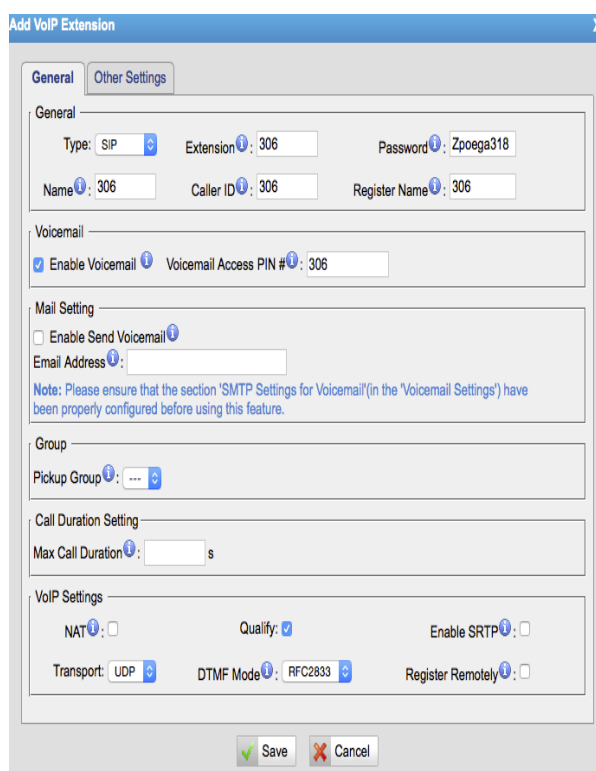
Voor ieder telefoontoestel is een extensie nodig. Zonder extensie kan een telefoontoestel geen verbinding met de MyPBX maken. Iedere extensie heeft een eigen extensienummer. Op extensie niveau kunt u een aantal instellingen beheren zoals: voicemail, pincode voor de gebruiker.

Ga naar: **PBX (rechtsboven)** → **Exentsions (linker menu)** → **FXS / VoIP Extensions**

De MyPBX heeft standaard al 6 extensies, te weten 300 t/m 305.

Het wachtwoord is : "pincode + het extensie nummer". Deze extensies kunt u gebruiken of verwijderen als u ze niet wilt gebruiken.

Klik op: **"Add nieuw extensie"**



Type: SIP
Extension: is het extensie nummer (ADVIES : sla de 1** reeks over ivm 112)
Password: zelf in te vullen
Name: hier kan een naam ingevuld worden (van de medewerker)
Caller ID: is het nummer die zichtbaar is voor intern verkeer
Register Name: extensie nummer

Enable Voicemail: vink aan wanneer voicemail gewenst is
Voicemail Access PIN: pincode waarmee de werknemer kan inloggen om zijn voicemail te beluisteren
Enable Send Voicemail: vink aan wanneer voicemail to mail gewenst is
Emailadres: het emailadres waarop de werknemer zijn voicemails per mail ontvangt
Pickup Group: medewerkers binnen een pick up group kunnen elkaars gesprekken aannemen
Max Duration: hoe lang de extension over mag gaan

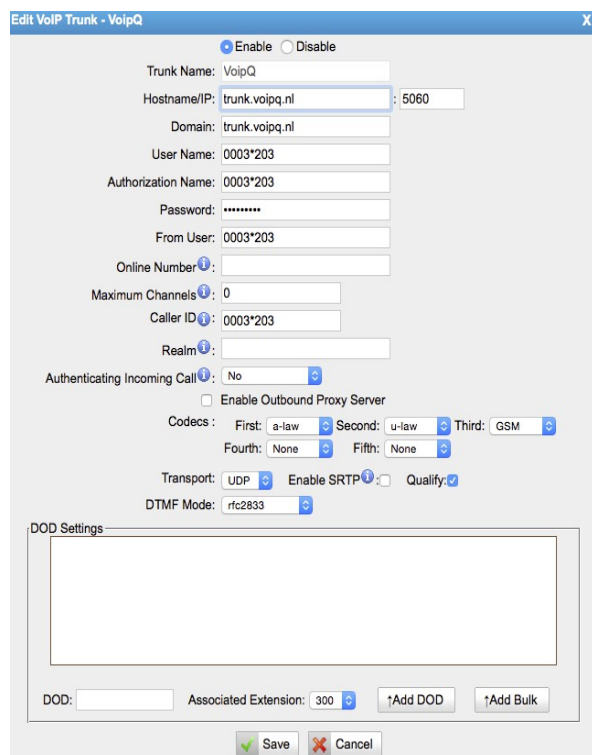
NAT: niet aanvinken
Qualify: aanvinken
Enable SRTP: wordt niet gebruik
Transport: UDP
DTMF Mode: RFC2833, Info, Inband, Auto
Remote Register: niet aanvinken

Stap 5 Trunk toevoegen

Om ervoor te kunnen zorgen dat de inkomende oproepen afgeleverd worden op de MyPBX en de uitgaande oproepen het openbare netwerk op gestuurd worden hebben wij een SIP trunk nodig van een SIP provider. De SIP trunks koppelt uw MyPBX met de 'rest van de wereld'.

Ga naar: **PBX (rechtsboven)** → **Trunks (linker menu)** → **VoIP Trunk** → **Add Trunk**

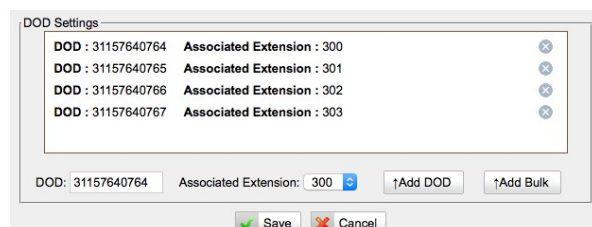
Vul hier de gegevens van uw SIP provider in.



Type:	SIP
Provider name:	zie info provider
Hostname:	zie info provider
Domain:	zie info provider
User name:	zie info provider
Authorization name:	zie info provider / port : 5060
Password:	zie info provider
From User:	zie info provider
Online Number:	zie info provider
Maximum Channels:	zie info provider
Caller ID:	zie info provider
Realm:	zie info provider
Enable outbound Proxy server:	zie info provider
Transport:	UDP
Enable SRTP:	uit
Qualify:	aan
DTMT:	rfc2833

DOD Settings:

Hiermee kunt u bepalen welk extensie met welke Caller ID uitbelt. Heeft u totaal 1 telefoon nummer dan hoeft DOD niet gebruikt te worden, het telefoonnummer wat u hierboven heeft ingevuld bij Caller ID wordt altijd standaard gebruikt. (Uw provider moet wel toestaan dat u zelf de DOD bepaalt op uw centrale)



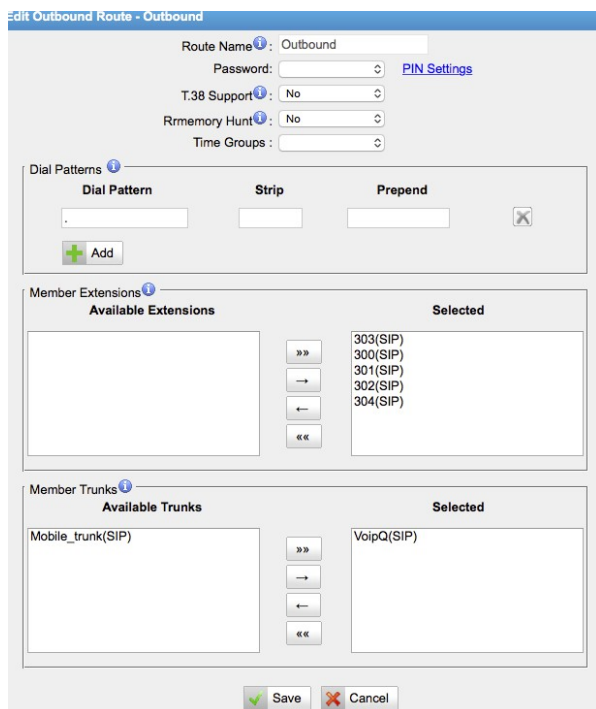
DOD: vul hier het nummer in waarmee u wilt uitbellen

Associated Extensie: geef hier aan welke extensie met dit nummer uit moet bellen.

Stap 6 Outbound Routes

Een outbound route zorgt ervoor dat uw uitgaande oproepen aangeboden worden aan uw SIP provider die deze vervolgens doorstuurt naar 'de rest van de wereld'. Op de outbound route stelt u o.a. ook in welke gegevens met de oproep worden meegezonden, zoals het telefoonnummer.

Ga naar: **PBX (rechtsboven)** → **Outbound Call Control (linker menu)** → **Outbound Routes**



Route name: geef een functionele naam

Paswoord: niet nodig

T.38 support: ja

Memory Hunt: nee

Time Groups: leeg laten

Dail Patterns: bepaald de route welke het uitgaande verkeer neemt. U kunt hier bijvoorbeeld bepalen dat al het verkeer dat naar een 06 nummer gaat over deze route moet of al het verkeer wat naar het buitenland gaat.

Dail Pattern: . (punt in invullen is een wildcard, is dus alles)

Strip: niets invullen

Prepend: niets invullen

Member Extensions: hier vult u in welke extensie deze route mogen gebruiken

Member Trunks: hier vult u de trunk in waar het uitgaande verkeer overheen moet.



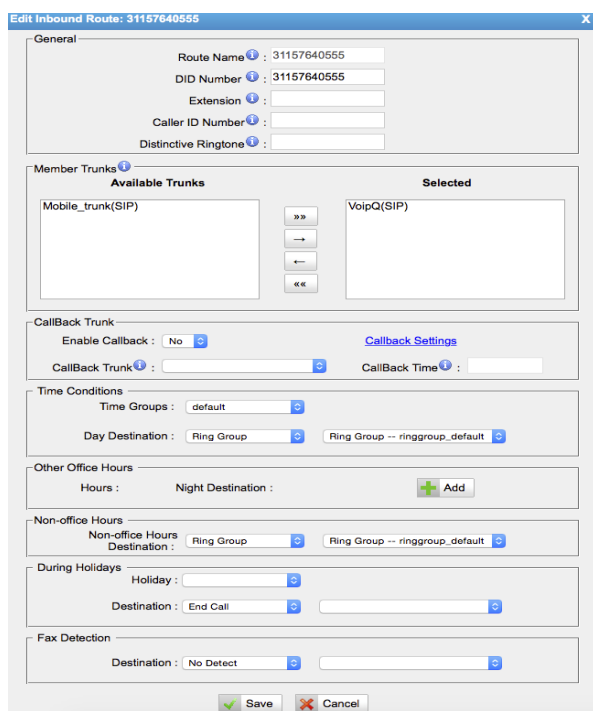
LET OP: Wanneer u aanpassingen in de MyPBX heeft gedaan vergeet niet op "Apply changes" (rechts bovenin het scherm, oranje knop) te klikken. Klikt u hier niet op dan worden uw aanpassingen niet opgeslagen.

Stap 7 Inbound Route

Voor het ontvangen van oproepen is er een inbound route nodig. Op de inbound route stelt u in waar inkomende oproepen afgeleverd moeten worden. U kunt hier bijvoorbeeld ook andere bestemmingen tijdens bepaalde tijden instellen (zoals een voicemail of doorschakeling naar mobiel buiten kantoor tijden).

U dient per telefoonnummer een eigen route aan te maken.

Ga naar: **PBX** → **Inbound Call Controle** → **Inbound Routes**



Route name: geef functionele naam
DID number: welk telefoonnummer het betreft
Extension: leeg laten
Caller ID number: leeg laten
Distinctive Ringtone: leeg laten

Available trunks: aanvinken welke trunk

Enable Callback: no

Time Conditions: default laten staan

Other Office hours: default laten staan

Non- Office hours: default laten staan

During Holidays: default laten staan

Fax Detection: default laten staan

Wanneer een oproep bij meerdere extensies uit moet komen zal hiervoor eerst een ringgroup of wachtrij voor aangemaakt moeten worden.

Voor het aanmaken van:

Ringgroups gaat u naar: **PBX** → **Inbound Routes** → **Ring Group**

Queues gaat u naar: **PBX** → **Inbound Routes** → **Queues**

Het verschil tussen deze twee is dat als er bijvoorbeeld 3 extensie in een Ring Group zitten de 4de beller een ingesprektoon krijgt, bij een Queue krijgen de bellers een wacht muziekje. Bij de Queue worden de bellers op volgorde van binnenkomst verwerkt.

Business Hours:

Er kunnen business hours ingesteld worden zodat de inkomende oproepen tijdens kantooruren een andere bestemming heeft dan de inkomende oproepen buiten kantoor tijden.

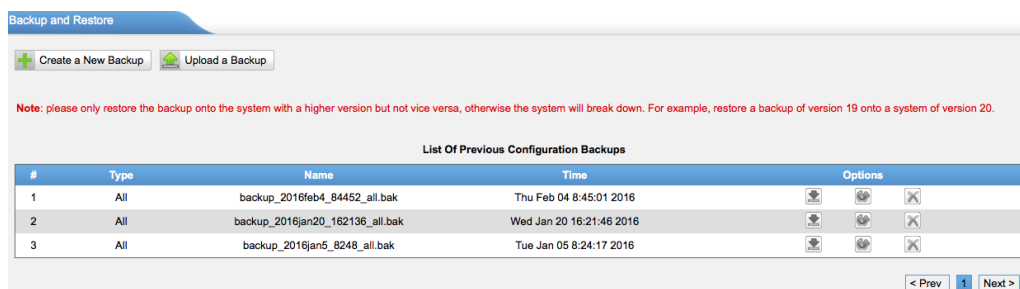
Deze kunt u instellen via: **PBX** → **Basic settings** → **Business Hours** (enable / add business hours)

Stap 8 Back Up and Restore

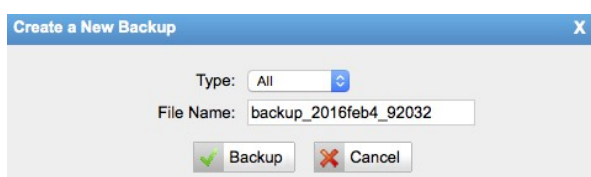
Het is verstandig om een back up te maken van uw MyPBX. Mocht er iets niet goed gaan en u dient een reset te doen en u heeft geen back up dan dient u de gehele configuratie weer opnieuw te doen. Op het moment dat u een back up heeft kunt u gemakkelijk de gehele configuratie in één keer terug zetten.

8.1 back up aanmaken

Gaan naar: **System** → **Systems Preferences** → **Backup and Restore**




Klik op: **“Create a New Back Up”**



Type: all
File name: Geef een functionele naam
 Klik op **“back up”**

Download de back up en sla deze op op een PC of Server.

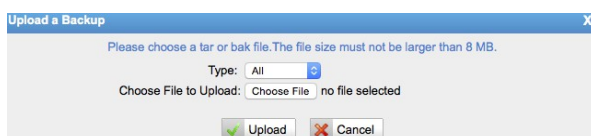
U kunt dit doen door op de download knop achter de betreffende back up te klikken :  En sla hem op de gewenst locatie op.

Wanneer u de back up niet op een PC of Server opslaat is de kans groot dat u na de reset van de MyPBX de back up alsnog kwijt.

8.2 Back up terug zetten

Gaan naar: **System** → **Systems Preferences** → **Backup and Restore**

Klik op: **“Upload a Back Up”**



Type: all
Choose File: Selecteer hier de back up die u terug wilt zetten
 Klip op **“upload”**

Stap 9 Drop all in de firewall

U heeft een aantal firewall rules aangemaakt bij stap 3 (pag. 4 & 5) met IP adressen die toegang mogen hebben op de MyPBX. Als laatste dienen wij nu in de firewall nog aan te geven dat hij alle IP adressen die niet in een firewall rule verwerkt zijn geen toegang krijgen tot de MyPBX. Dit doen wij om de kans op misbruik zo klein mogelijk te maken. Dit doen wij door de firewall op “drop all” te zetten.



LET OP : Controleer eerst of alle rules die u zojuist heeft aangemaakt kloppen. Wanneer de rules niet goed ingevuld zijn kunt u uzelf namelijk buitensluiten. Mocht dit gebeuren dan dient u de MyPBX te resetten en moet u helemaal opnieuw te beginnen. Wanneer de rules kloppen kunt u Drop All aanvinken.

Ga naar: **System** → **Security Settings** → **Security Center**

Klik op Setting achter “**Firewall Switch**”

Function	Status	Note	Setting
Firewall Switch	Enabled	The number of firewall rule is:10,Please check if the rule is effective.	<input type="button" value="Setting"/>
Drop All	Enabled	All packets that do not match configuration rules will be discarded	<input type="button" value="Setting"/>
Blacklist Rules	Configured	The number of blacklist rules is:3	<input type="button" value="IP Blacklist"/>
Alert Settings	Not Configured	It is recommended that you configure Alert Settings.	<input type="button" value="Alert Settings"/>

Drop All : het is belangrijk dat deze aangevinkt is.

General Preferences

General Settings

Note:
It is strongly recommended to add local network address to a common rule with the 'action' is 'accept', or it may be dragged into the blacklist.

Enable Firewall

Disable Ping

Drop All

Vanaf dit moment kunt u de MyPBX alleen nog maar bereikbaar via de IP adressen die in de firewall rules zijn vast gelegd. Wilt u toch vanaf een andere locatie bij de MyPBX kunnen komen dan dient u voor dat IP adres een nieuwe rule aan te maken.



LET OP: Vergeet niet op “Apply changes” te klikken(rechts bovenin het scherm, oranje knop) te klikken. Klikt u hier niet op dan worden uw aanpassingen niet opgeslagen.

Wanneer u alle stappen heeft doorlopen en goed ingesteld kunt u bellen en gebeld worden met de MyPBX. Dit zijn de basis instellingen van de MyPBX, uiteraard heeft de MyPBX nog tal van extra functionaliteiten. Mocht u hier meer informatie over willen of hulp bij het instellen hiervan kunt u uiteraard bij ons terecht.

Op onze website treft u de uitgebreide handleidingen :

<http://yeastar.nl/site/nl/documentation>

Op het YouTube kanaal staan ook een aantal films over de configuratie van de MyPBX producten. Deze zijn makkelijk te vinden door op het YouTube kanaal te zoeken op Yeastar / het type / uw vraag.

Wanneer het niet gelukt is, u nog vragen heeft of als wij iets anders kunnen betekenen kunt u uiteraard ook bij ons terecht.

Wij zijn op werkdagen bereikbaar van 8.30u tot 17.00u, per email via support@yeastar.nl of sales@yeastar.nl en telefonische via +31 15 764 0 764 (optie 1 voor sales en optie 2 voor support).

Mochten er vragen zijn of als wij iets kunnen betekenen horen wij het uiteraard graag.

Met vriendelijke groet,

Het Yeastar Nederland Team

Yeastar Nederland
Marshallaan 2
2625 GZ Delft
The Netherlands