

# **Time Conditions en BLF Yeastar S-serie**

Versie 1.0

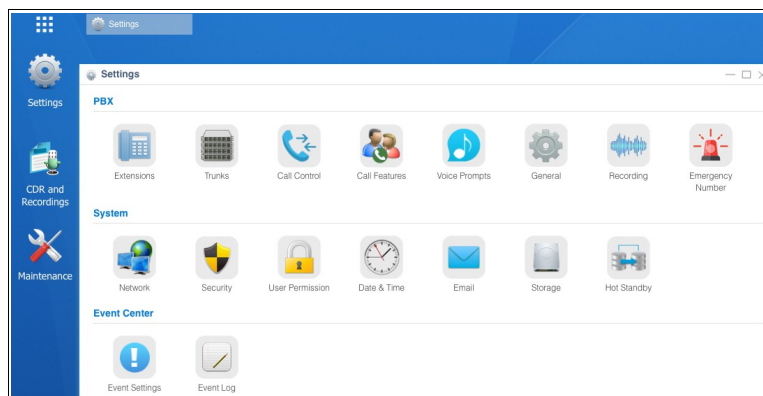
## Time conditions en BLF

Op de Yeastar S-serie PBX is het mogelijk om door middel van BLF ( Busy lamp field ) op de toestellen de status van de dag/nacht stand weer te geven. Tevens is het mogelijk om daarbij handmatig de dag/nacht stand te wijzigen.

In deze korte handleiding leggen we uit hoe u deze Time conditions configureerd en hoe u deze kunt gebruiken in combinatie met BLF. Wij gebruiken in ons voorbeeld een Yealink T46G toestel.

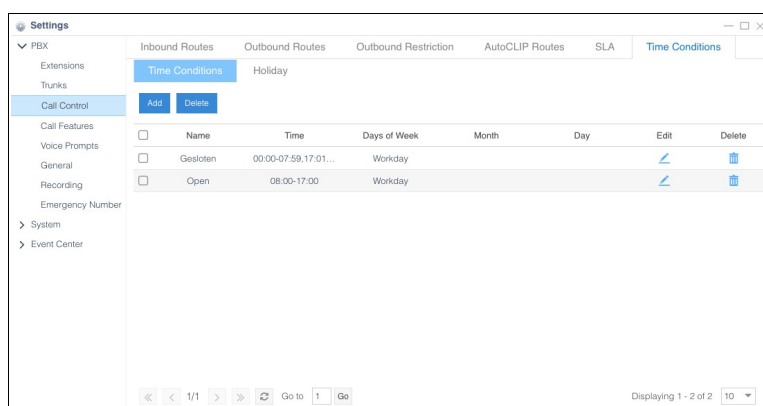
### Time conditions aanmaken

1. Login op de web-interface van uw S-serie PBX en klik vervolgens op “Settings”



Afbeelding 1: Settings

2. Kies nu voor “Call Control” en vervolgens voor het tabblad “Time Conditions”.

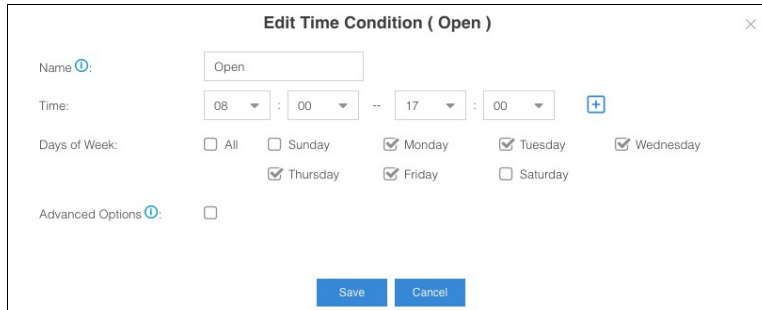


Afbeelding 2: Time Conditions

Verwijderd hier alle Time conditions die niet worden gebruikt en maar vervolgens een nieuwe aan door op de Knop “Add” te klikken.

3. Voeg een nieuwe time condition toe waarin de kantoortijden zijn opgenomen.

In het onderstaande voorbeeld gaan we er vanuit dat de openingstijden van 08:00 t/m 17:00



**Edit Time Condition ( Open )**

Name: Open

Time: 08 : 00 -- 17 : 00

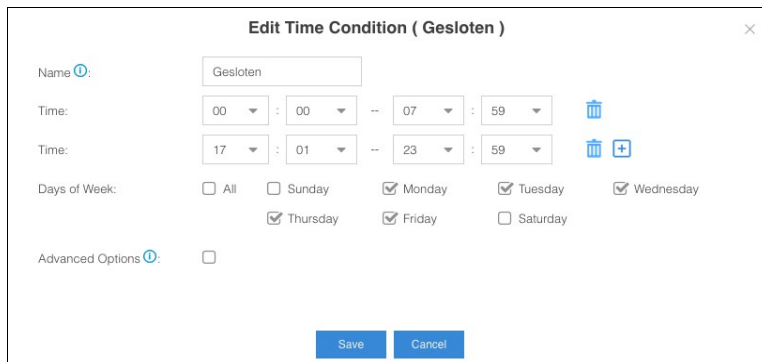
Days of Week:  All  Sunday  Monday  Tuesday  Wednesday  Thursday  Friday  Saturday

Advanced Options:

Save Cancel

Afbeelding 3: Edit Time Condition OPEN

4. Voeg een nieuwe time condition toe waarin de buitenkantoortijden zijn opgenomen. Als we er vanuit gaan dat het kantoor open is van 08:00 t/m 17:00, moeten we er voor zorgen dat de buitenkantoortijden worden opgegeven als 00:00 t/m 07:59 en van 17:01 t/m 23:59.



**Edit Time Condition ( Gesloten )**

Name: Gesloten

Time: 00 : 00 -- 07 : 59

Time: 17 : 01 -- 23 : 59

Days of Week:  All  Sunday  Monday  Tuesday  Wednesday  Thursday  Friday  Saturday

Advanced Options:

Save Cancel

Afbeelding 4: Edit Time Condition GESLOTEN

## Inbound routes aanmaken

Om te zorgen dat inkomende oproepen op de juiste plek binnenkomen is het van belang dat er een inkomende route (inbound route) wordt aangemaakt.

1. Kies nu voor Settings en vervolgens op “Call Control” en vervolgens voor het tabblad “Inbound routes”.
2. Bewerk uw bestaande inbound route of voeg een nieuwe route toe door op “Add” te klikken

### Add Inbound Route ✕

Name ⓘ:

DID Pattern ⓘ:

Caller ID Pattern ⓘ:

Member Trunks ⓘ:

**Available**

**Selected**  
VoipQ (SIP-Register)

>>
>
<
<<

<
<
>
>

Enable Time Condition ⓘ ( Reset: \*800 ) +

Overwritten	Time Condition	Destination	Feature Code	Delete	Priority
<input type="checkbox"/>	Open ▾	Queue ▾	6700 ▾	*801	🗑️ ⌂ ⬆️ ⬇️
<input type="checkbox"/>	Gesloten ▾	IVR ▾	6500 ▾	*802	🗑️ ⌂ ⬆️ ⬇️
<input type="checkbox"/>	[Other Time]	Extension ▾	1000 - 100 ▾	🗑️	⌂ ⬆️ ⬇️

Save
Cancel

Afbeelding 5: Add Inbound Route

3. Zet in uw inbound routes een vinkje bij “Enable Time Conditions”. Hierna kunt u vervolgens doormiddel van de eerder aangemaakte time conditions bepalen waar inkomende oproepen moeten worden afgeleverd op basis van de tijd.

In afbeelding 5 laten we alle inkomende oproepen tijdens kantoortijden binnen komen op onze wachtrij ( Queue 6700 ). Buiten kantoortijden worden alle oproepen doorgezet naar een IVR waarin we enkel een tekst laten afspeken ( bijvoorbeeld : Op dit moment zijn we gesloten, we zijn bereikbaar van .....)

## BLF instellen op het toestel

Door middel van BLF ( Busy Lamp Field) is het mogelijk de status van een extensie weer te geven. Op deze manier is op een toestel te zien of een collega in gesprek is.

Deze functie kunnen we nu ook gebruiken om de status van een Time Condition uit te lezen. Als u in de aangemaakte Inbound route kijkt zult u zien dat er bij elke regel in de kolom "Feature code" een code staat. ( bijvoorbeeld : \*801 ) .

Deze code kan worden gebruikt om een regel handmatig actief te maken door op een toestel te bellen naar deze code .

Enable Time Condition ⓘ (Reset:\*800) +

Overwritten	Time Condition	Destination	Feature Code	Delete	Priority
	Open ▾	Queue ▾	6700 ▾	*801	🗑️ ⬆️ ⬆️ ⬆️
	Gesloten ▾	IVR ▾	6500 ▾	*802	🗑️ ⬆️ ⬆️ ⬆️
	[Other Time]	Extension ▾	1000 - 100 ▾		🗑️ ⬆️ ⬆️ ⬆️

Afbeelding 6: Inbound Route

Door deze code op uw telefoontoestel onder een functietoets te programmeren met BLF als eigenschap, is deze code met 1 druk op een toets te kiezen en zal daarmee ook de status van deze regel worden weergegeven op het toestel.

In een Yealink toestel ( in dit geval een Yealink T46G ) kunnen we hiervoor de DSSkeys gebruiken. In de volgende stappen stellen we 2 knoppen in waarmee de handmatig de status kunnen aanpassen,

1. Log in op de web-interface van uw telefoontoestel en kies voor het tabblad Dsskey.
2. Stel nu de gewenste Dsskey in als BLF

Key	Type	Value	Label	Line	Extension
Line Key19	BLF	*801	Open	Line 1	
Line Key20	BLF	*802	Gesloten	Line 1	

Afbeelding 7: Dsskey instellen Yealink T46G

De gewenste knoppen op het toestel zullen nu de status van de twee Time Conditions weergeven door de kleur **Rood** (is actief) en **Groen** (is inactief)

Door op de toets "Open" te drukken zullen alle oproepen naar de wachtrij 6700 gaan en wordt de "Open-" toets **rood**. Als er vervolgens op de "Gesloten-" toets te drukken zullen alle oproepen naar de IVR 6500 gaan en wordt deze **rood**. De "Open-"toets wordt daarmee weer **groen**.

## Automatische Dag/Nacht stand

De ingestelde Dsskey op het toestel maken het mogelijk om handmatig de kantoortijden te bepalen. Zo kunt u dus toch nog even dat belangrijke telefoontje aannemen waarop u zit te wachten terwijl u eigenlijk als gesloten bent.

Als u nu toch weer graag wil dat de telefooncentrale op basis van de tijd volledig automatisch wil laten schakelen, kunt u bellen naar \*800.

Enable Time Condition ⓘ (Reset:\*800) +

Overwritten	Time Condition	Destination	Feature Code	Delete	Priority
	Open ▼	Queue ▼	6700 ▼	*801	🗑️ ⬆️ ⬆️ ⬆️
	Gesloten ▼	IVR ▼	6500 ▼	*802	🗑️ ⬆️ ⬆️ ⬆️
	[Other Time]	Extension ▼	1000 - 100 ▼	🗑️	⬆️ ⬆️ ⬆️

Afbeelding 8: Inbound Route

Daarmee geeft u aan dat de handmatige stand moet worden opgeheven en dat de S-serie PBX op basis van de werkelijke tijd de juiste regel moet volgen welke u in uw inboundroute hebt aangemaakt.

Vanaf firmware versie **30.5.0.8** en hoger zal ook in dat geval de status van de lampjes op uw telefoontoestel veranderen zodat u kunt zien in welke stand de centrale op dat moment staan.